

Inversor híbrido Deye SUN Series 10 años

Garantía limitada para la instalación en Europa

1. El inversor híbrido Deye (el "Producto") suministrado por. NINGBO DEYE INVERTER TECHNOLOGY Co., LTD ("Deye") está diseñado para soportar condiciones normales de funcionamiento cuando se utiliza para su propósito original de conformidad con el manual del usuario de los inversores híbridos Deye suministrado con el sistema.

(1) Cobertura del producto: Incluyendo SUN-(3-6)K-SG04LP1-EU, SUN-(3.6-6)K-SG03LP1-EU, SUN-(3.6-6)K-SG03LP1-EU-AM2-P1, SUN-(3.6-8)K-SG05LP1-EU, SUN-(7.6-8)K-SG01LP1-EU, SUN-(5-8)K-SG02LP1-EU-AM2, SUN-(10-12)K-SG02LP1-EU-AM3, SUN-(12-16)K-SG01LP1-EU, SUN-(5-12)K-SG04LP3-EU, SUN-(5-12)K-SG05LP3-EU-AM2, SUN-(5-25)K-SG01HP3-EU-AM2, SUN-(29.9-35)K-SG01HP3-EU-BM3, SUN-(40-50)K-SG01HP3-EU-BM4, SUN-14K-SG05LP3-EU-SM2, SUN-15K-SG05LP3-EU-SM2, SUN-16K-SG05LP3-EU-SM2, SUN-18K-SG05LP3-EU-SM2, SUN-20K-SG05LP3-EU-SM2, SUN-60K-SG02HP3-EU-EM6, SUN-75K-SG02HP3-EU-EM6, SUN-80K-SG02HP2-EU-EM6.

(2) Cobertura por país y región: el sitio de instalación final se encuentra en Europa.

(3) Esta Garantía Limitada de los inversores híbridos Deye ("Garantía Limitada") cubre los productos defectuosos durante un período de diez años a partir de la fecha de compra original del Producto de Deye (el "Período de Garantía"). El período de garantía es de 10 años a partir de la fecha de compra original, y no más de 10 años y 6 meses a partir de la fecha de entrega de la fábrica de Deye.

El inversor híbrido tiene un período de garantía acumulativo de diez años. Si durante el período de garantía, se encuentra defecto, la garantía será aplicable como:

- a. Sustitución del propio inversor, incluida la pantalla LCD y el ventilador de refrigeración, por un período de diez años.
- b. Costo de piezas de repuesto y costo de mano de obra para reparar el inversor en el servicio de posventa.

2. Un Producto es defectuoso si es inoperable debido a defectos de material y mano de obra, siempre que Deye, a través de la inspección, establezca la existencia de ese defecto ("Producto Defectuoso").

(1) Durante los diez años de garantía para todas las piezas, incluidos los gastos de mano de obra, Deye, a su elección, reparará o reemplazará el Producto Defectuoso de forma gratuita, siempre que Deye a través de la inspección establezca la existencia de un defecto que esté cubierto por la Garantía Limitada.

(2) Deye, a su elección, utilizará piezas nuevas y/o reacondicionadas para reparar o reemplazar el Producto Defectuoso. Deye se reserva el derecho de utilizar piezas o productos de diseño original o mejorado en la reparación o sustitución de Producto Defectuoso. Si Deye repara o reemplaza un Producto Defectuoso, la Garantía Limitada continúa en el producto reparado o de reemplazo durante el resto del Período de Garantía original o noventa (90) días a partir de la fecha de envío de devolución del producto reparado o de reemplazo por parte de Deye, lo que ocurra más tarde.

(3) Durante los diez años de garantía, la Garantía Limitada cubre tanto las piezas como la mano de obra necesaria para reparar el Producto Defectuoso, pero no incluye los costos de mano de obra relacionados con la desinstalación del Producto Defectuoso o la reinstalación del producto reparado o de reemplazo.

La Garantía Limitada también cubre los costos de envío del producto reparado o de reemplazo desde Deye, a través de un transportista de carga no urgente seleccionado por Deye, a ubicaciones dentro de Europa. La Garantía Limitada no cubre, y Deye no será responsable de los daños en el envío o los daños causados por un mal manejo por parte del transportista de carga y cualquier daño de este tipo es responsabilidad del transportista de carga.

3. Para obtener el servicio bajo esta Garantía Limitada, el titular de la Garantía debe cumplir con los siguientes elementos.

(1) Reclamación de garantía: en general, se debe proporcionar el número de serie (S/N) para reclamar la garantía. El período de garantía es de 10 años a partir de la fecha de compra original y no más de 10 años y 6 meses a partir de la fecha de entrega de la fábrica de Deye.

(2) Guarde cuidadosamente la factura o recibo de compra original. Los clientes deben presentarlo para reclamar la garantía si es necesario.

(3) Validez del compromiso de garantía: estrictamente de acuerdo con el contrato formal de venta firmado con Deye.

(4) Los clientes pueden ponerse en contacto con Deye por teléfono, fax y correo electrónico. Los clientes deben proporcionar la siguiente información para las reclamaciones de garantía:

(5) Modelo del producto, número de serie.

(6) Detalles de configuración del sistema (paneles por cadena, tensión nominal de la red, clasificación de la frecuencia de la red).

(7) Descripción del fallo (mensaje de error, imágenes u otra información de fallo)

Nota: Deye revoca el derecho de rechazar las reclamaciones de garantía sin la información necesaria. En este caso, es el cliente el responsable de la pérdida o cualquier otra consecuencia.

(8) Se proporciona un servicio de garantía gratuito para productos con una garantía válida. Quedan excluidos de la garantía los daños debidos a:

- Romper el precinto del producto / abrir la carcasa sin permiso de Deye
- Daños de transporte
- Instalación o puesta en marcha incorrecta; Por ejemplo, cableado/conexión incorrecta de postes de CC o CA, cableado/conexión de postes de CC o CA sueltos, que provocan daños en el inversor.
- No observar el manual del usuario, la guía de instalación y las normas de mantenimiento
- Modificaciones, cambios o intentos de reparación no autorizados
- Uso incorrecto u operación inapropiada
- Ventilación insuficiente del dispositivo
- Incumplimiento de las normas de seguridad aplicables
- Fuerza mayor (por ejemplo, rayo, sobretensión, tormenta, incendio)

(9) Para productos no válidos en garantía, Deye cobraría tarifas de servicio por el servicio, por ejemplo, costo de repuestos, costo de mano de obra para los productos. O según contrato de mantenimiento, si hay contrato de mantenimiento firmado.

(10) Los términos y condiciones anteriores habían descrito todas las responsabilidades por los productos vendidos por Deye, eliminan la otra garantía aparente y sugerente. Sin la confirmación formal del documento, Deye no sería responsable de ninguna responsabilidad más allá de este plazo de garantía. Cuando el producto está en uso bajo garantía, la responsabilidad de Deye se limita al reemplazo del servicio y la reparación del servicio de acuerdo con los términos y condiciones de la garantía, sin más garantías, obligaciones o responsabilidades. Si así lo especifica la ley, Deye actuaría de acuerdo con la ley.

Nota: El inversor Deye debe instalarse en una pared rígida inamovible.

Para problemas posventa causados por el lado de la batería y la batería no está en la lista aprobada por la batería Deye y la batería funciona en modo de litio, Deye tiene derecho a negarse a proporcionar los servicios correspondientes

NINGBO DEYE INVERTER TECHNOLOGY CO., LTD.

Web: www.deyeinverter.com

Tel: +86 (0) 574 8622 8957

Fax: +86 (0) 574 8622 8852

E-mail: service@deye.com.cn

Add: No.26 South YongJiang Road, Daqi, Beilun, NingBo, China.

